**INFORME DE PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA**

**DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELÉGRAFOS DE GUATEMALA**

**Guatemala, diciembre 2021**

Contenido

[a) ANTECEDENTES 3](#_Toc92101156)

[b) ELABORACIÓN DEL INFORME 4](#_Toc92101157)

[1. Descripción de la recopilación de los datos 4](#_Toc92101158)

[Cuadro 1: Formato de registro de los beneficiarios del servicio postal, con enfoque de pertenencia Sociolingüística 4](#_Toc92101159)

[2. Análisis de datos 5](#_Toc92101160)

[Gráfico 1: Beneficiarios del servicio postal según pertenencia, Diciembre 2021 8](#_Toc92101161)

# ANTECEDENTES

La Ley de Idiomas Nacionales, Decreto 19-2003 del Congreso de la República de Guatemala, según su artículo 4, tiene como objeto regular lo relativo al reconocimiento, respeto, promoción, desarrollo y utilización de los idiomas de los pueblos Mayas, Garífuna y Xinca, y su observancia en irrestricto apego a la Constitución Política de la República y al respeto y ejercicio de los derechos humanos. De igual forma en el artículo 7, coloca como responsables al Organismo Ejecutivo y sus instituciones, en coordinación con las entidades autónomas y descentralizadas, la ejecución efectiva de la política de fomento, reconocimiento, desarrollo y utilización de los idiomas mayas, Garífuna y Xinca, contenida en esa ley. Específicamente en el artículo 10 de la ley mencionada, se estableció que: “Las entidades e instituciones del Estado deberán llevar registros, actualizar y reportar datos sobre la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos.”, por lo que se debe hacer notar que dichas entidades e instituciones están obligadas a elaborar esos reportes desde el año 2003 cuando la ley entró en vigencia La obligación de dicho reporte no nace con la Ley de Acceso a la Información Pública, sino que 6 años después, la ley en materia de Acceso establece la obligatoriedad de la publicación de oficio del Informe ya establecido en la Ley de Idiomas Nacionales.

# ELABORACIÓN DEL INFORME

## Descripción de la recopilación de los datos

La Dirección General de Correos y Telégrafos presenta reportes estadísticos de la pertenencia étnica de los beneficiarios del servicio postal y actualmente se están diseñando nuevos formatos de registro de los beneficiarios tomando en consideración el sexo y edad de las personas, su pertenencia étnica y la comunidad lingüística a la que pertenecen refiriéndose a los idiomas reconocidos por la Ley de Idiomas Nacionales.

|  |
| --- |
| Cuadro 1: Formato de registro de los beneficiarios del servicio postal, con enfoque de pertenencia Sociolingüística |
|

## Análisis de datos

A Continuación presentamos los beneficiarios del servicio postal correspondiente al mes de Diciembre del 2,021. En total se entregaron 21,922 piezas postales en toda la república de las cuales el 64.8% se entregó en la región metropolitana y el 35.2% en el interior del país de los cuales el 58.2% de los beneficiarios fueron hombres y el 41.8% mujeres.

El 14.5% de los beneficiarios pertenecen al pueblo Maya, el 1.0% al pueblo Xinka y el 0.2% al pueblo Garífuna, el 0.2% a la población Afrodescendiente / Afromestizo, el 0.8% a la población Extranjera, el 83.3% a la población ladina, la mayoría de la población maya beneficiada por el servicio postal se atendió en los departamentos de Guatemala, Cobán, Santa Cruz Del Quiche y Quetzaltenango

**Cuadro 2: Beneficiarios del servicio postal, según pertenencia étnica**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CODIGO CENTRO DE COSTO** | **AGENCIA** | **DICIEMBRE** | | | | | | |
| **MAYA** | **GARIFUNA** | **XINKA** | **AFRODESCENDIENTE / AFROMESTIZO** | **LADINA (O)** | **EXTRANJERA (O)** | **TOTAL** |
| 2968 | Correo Central | 1010 | 25 | 17 | 33 | 12969 | 148 | 14202 |
| 16245 | Todos Santos Cuchumatán | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 16246 | San Pedro La Laguna | 164 | 1 | 0 | 0 | 3 | 1 | 169 |
| 16247 | Salamá, Baja Verapaz | 12 | 0 | 0 | 0 | 42 | 0 | 55 |
| 16248 | Jutiapa | 4 | 1 | 111 | 0 | 206 | 0 | 322 |
| 16249 | Aguacatán | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 16250 | Chimaltenango | 257 | 1 | 0 | 1 | 144 | 1 | 405 |
| 16251 | Quetzaltenango | 572 | 1 | 1 | 2 | 644 | 6 | 1225 |
| 16253 | Antigua Guatemala | 192 | 2 | 1 | 2 | 1498 | 22 | 1717 |
| 16255 | Villa Canales | 1 | 0 | 0 | 0 | 43 | 0 | 45 |
| 16256 | Huehuetenango | 28 | 0 | 0 | 0 | 354 | 1 | 384 |
| 16257 | San Pablo La Laguna | 62 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 62 |
| 16258 | San Marcos | 8 | 0 | 0 | 0 | 211 | 0 | 220 |
| 16259 | Tejutla | 18 | 0 | 0 | 0 | 140 | 0 | 158 |
| 16260 | Retalhuleu | 6 | 0 | 0 | 0 | 226 | 0 | 233 |
| 16261 | Totonicapán | 184 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 190 |
| 16262 | Santa Cruz del Quiche | 150 | 0 | 0 | 0 | 29 | 0 | 180 |
| 16265 | Uspantán | 7 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 8 |
| 16266 | Playa Grande Ixcán | 5 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 7 |
| 16268 | Guastatoya | 2 | 0 | 0 | 0 | 88 | 0 | 91 |
| 16271 | Santa Lucía Cotzumalguapa | 7 | 0 | 0 | 0 | 172 | 0 | 179 |
| 16272 | Cuilapa | 1 | 0 | 1 | 0 | 27 | 0 | 29 |
| 16277 | Barberena | 1 | 0 | 0 | 0 | 31 | 0 | 32 |
| 16278 | Chiantla | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 16281 | Nentón | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 16283 | San Mateo Ixtatán | 82 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 84 |
| 16287 | Cobán, Alta Verapaz | 172 | 0 | 0 | 0 | 29 | 0 | 202 |
| 16288 | Puerto Barrios | 14 | 3 | 0 | 1 | 223 | 1 | 242 |
| 16289 | Morales | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| 16293 | Chiquimula | 0 | 0 | 0 | 0 | 55 | 0 | 56 |
| 16294 | Jalapa | 2 | 0 | 71 | 0 | 72 | 0 | 146 |
| 17434 | San Juan Sacatepéquez | 13 | 0 | 0 | 0 | 8 | 0 | 21 |
| 17435 | Nueva Santa Rosa | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 17436 | Amatitlán | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 | 0 | 9 |
| 17437 | El Rico | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| 17442 | Esquipulas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 17675 | Pueblo Nuevo Viñas | 0 | 0 | 0 | 0 | 13 | 0 | 13 |
| 17676 | Concepción Sololá | 29 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 29 |
| 17677 | La Unión | 9 | 0 | 0 | 2 | 125 | 0 | 136 |
| 17678 | Usumatlan | 1 | 0 | 0 | 0 | 60 | 0 | 61 |
| 17701 | Concepción Las Minas | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 17708 | Fronteras, Rio Dulce, Livingston | 6 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 11 |
| 17786 | Puerto de San José | 3 | 0 | 0 | 0 | 99 | 0 | 103 |
| 17787 | San José La Máquina | 113 | 1 | 0 | 1 | 354 | 1 | 469 |
| 17788 | San Jerónimo | 2 | 0 | 0 | 0 | 8 | 0 | 10 |
| 17789 | Morazán | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 | 0 | 10 |
| 17790 | San Fernando El Chahal | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 18420 | Escuintla | 11 | 0 | 0 | 0 | 292 | 1 | 305 |
| 18425 | Ocos | 0 | 0 | 0 | 0 | 21 | 0 | 21 |
| 18428 | San Felipe | 3 | 0 | 0 | 0 | 26 | 0 | 29 |
| 16286 | Cubulco | 30 | 0 | 0 | 0 | 10 | 0 | 41 |
|  | ***TOTALES GENERALES*** | ***3,186*** | ***39*** | ***203*** | ***46*** | ***18,263*** | ***185*** | ***21,922*** |

## Gráfico 1: Beneficiarios del servicio postal según pertenencia, Diciembre 2021